**FORME GRAFICHE**

# INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Modulo d'ordine

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati – GDPR), questa informativa descrive come vengono trattati i dati personali delle persone che compilano il modulo d'ordine di Forme Grafiche.

## 1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è: Forme Grafiche di Serena Angrisano
Nome commerciale: Forme Grafiche
Partita IVA / Codice fiscale: 16046351009  NGRSRN77D41F839A
Sede / indirizzo: via Grotte delle Cave 13, 00040 Rocca di Papa (RM)
Email di contatto per la privacy: serena@formegrafiche.com

## 2. Quali dati personali vengono raccolti

Attraverso il modulo d'ordine possono essere raccolti i seguenti dati:

- nome e cognome;
- indirizzo email e numero di telefono;
- indirizzo di spedizione, CAP, città e provincia;
- prodotti richiesti, codici articolo, quantità, taglie, colori e altre varianti selezionate;
- eventuali note inserite volontariamente dall'interessato;
- informazioni relative alla gestione dell'ordine e del pagamento, nei limiti necessari.

Si invita a non inserire nel campo delle note informazioni personali non pertinenti all'ordine, in particolare dati relativi alla salute o ad altre categorie particolari di dati.

## 3. Finalità e basi giuridiche del trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

**Gestione della richiesta e dell'ordine.** per ricevere la richiesta, verificare la disponibilità e le caratteristiche degli articoli, contattare il cliente, predisporre il riepilogo e gestire la conferma dell'ordine. Base giuridica: esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato e, successivamente, esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b GDPR).

**Pagamento, spedizione e adempimenti amministrativi e fiscali.** per gestire il pagamento, preparare e spedire i prodotti e adempiere agli obblighi previsti dalla legge. Base giuridica: esecuzione del contratto e adempimento di obblighi legali (art. 6, par. 1, lett. b e c GDPR).

**Assistenza e comunicazioni relative all'ordine.** per fornire aggiornamenti, rispondere a domande o gestire eventuali problemi relativi all'ordine. Base giuridica: esecuzione del contratto e legittimo interesse del Titolare a gestire correttamente il rapporto con il cliente (art. 6, par. 1, lett. b e f GDPR).

I dati non saranno utilizzati per inviare comunicazioni promozionali o newsletter, salvo che venga richiesto un consenso separato, libero e facoltativo.

## 4. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori nel modulo è necessario per poter gestire la richiesta e l'ordine. Il mancato conferimento può rendere impossibile dare seguito all'ordine. Il conferimento di eventuali note facoltative è libero e non pregiudica la possibilità di effettuare l'ordine.

## 5. Modalità del trattamento e sicurezza

Il trattamento avviene con strumenti cartacei e/o informatici, secondo principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e riservatezza. Sono adottate misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati da accessi non autorizzati, perdita, divulgazione o utilizzo improprio.

## 6. Destinatari dei dati

I dati possono essere comunicati, nei limiti strettamente necessari alle finalità indicate, a soggetti che supportano il Titolare nella gestione dell'ordine, quali:

- fornitore della piattaforma utilizzata per creare e ospitare il modulo d'ordine: aruba
- fornitore del servizio email e/o di archiviazione dei dati: aruba
- corrieri e operatori logistici incaricati della consegna;
- istituti bancari, prestatori di servizi di pagamento o altri soggetti coinvolti nella gestione dei pagamenti;
- commercialista, consulenti e professionisti, nei casi pertinenti;
- autorità o enti pubblici, quando previsto dalla legge.

I soggetti che trattano dati per conto del Titolare sono nominati, ove richiesto, responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. Alcuni soggetti possono agire come autonomi titolari del trattamento.

## 7. Trasferimento dei dati fuori dallo Spazio economico europeo

L'eventuale utilizzo di piattaforme o fornitori che comportino il trasferimento di dati personali verso Paesi situati al di fuori dello Spazio economico europeo sarà gestito nel rispetto delle condizioni previste dal GDPR, ad esempio mediante una decisione di adeguatezza della Commissione europea o garanzie adeguate, quando necessarie.

## 8. Tempi di conservazione

I dati raccolti per la gestione dell'ordine sono conservati per il tempo necessario a gestire la richiesta, concludere il rapporto e gestire eventuali contestazioni. I dati e i documenti che devono essere conservati per obblighi amministrativi, contabili e fiscali sono mantenuti per i periodi previsti dalla normativa applicabile (in via generale, fino a 10 anni per la documentazione contabile, ove applicabile). I dati presenti nelle piattaforme del modulo e nelle caselle email saranno cancellati o archiviati in modo coerente con tali finalità e con i tempi tecnici dei fornitori.

## 9. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare, nei casi e nei limiti previsti dagli articoli 15–22 GDPR, i diritti di:

- ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento dei propri dati e accedervi;
- chiedere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti;
- chiedere la cancellazione dei dati, quando ne ricorrono i presupposti;
- chiedere la limitazione del trattamento;
- opporsi al trattamento basato sul legittimo interesse, per motivi connessi alla propria situazione particolare;
- ricevere i dati in formato strutturato e, quando applicabile, chiederne la portabilità;

- revocare un eventuale consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento precedente alla revoca.

Per esercitare i propri diritti è possibile scrivere a: serena@formegrafiche.com
L'interessato ha inoltre diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), qualora ritenga che il trattamento dei propri dati violi la normativa applicabile.

## 10. Processo decisionale automatizzato

I dati non sono sottoposti a processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici o incidano significativamente sulla persona.

## 11. Aggiornamenti

La presente informativa può essere aggiornata in caso di modifiche alle modalità di trattamento o ai servizi utilizzati. La versione aggiornata sarà resa disponibile attraverso il modulo d'ordine o un altro canale idoneo.

*Ultimo aggiornamento: 15 / 11 / 2026*